Globalizácia a outsourcing

Proces, ktorý prepája krajiny v:

Ekonomicky  
 technicky  
 kultúrne  
 investične  
 obchodne

Vplyv globalizácie:

Zvýšenie medzinárodnej spolupráce a kultúrnej výmeny  
 zlepšenie prístupu k technológiám a zdrojom  
 zrýchlenie prenosu infa a inovácií  
 zlepšenie prístupu k technológiám a zdrojom  
 globálny obchod a rozšírenie trhov  
 vzdelávanie a výmena študentov

Outsourcing

Proces, pri kt. firma/organizácia deleguje určitú činnosť, službu alebo výrobu na externú spoločnosť či jednotlivca.

Je to stratégia, kt. podnik využíva na zvýšenie efektivity, zníženie nákladov a sústredenie sa na svoje hl. činnosť.

Typy outsourcingu

Offshore outsourcing:  
 presun činnosti do vzdialených krajín

Nearshore outsourcing:  
 externé firmy sú v blízkych krajinách, zvyčajne v rovnakom časovom pásme

Onshore outsourcing:  
 externá spoločnosť pôsobí v tej istej krajine

Business process outsourcing (BPO)  
 outsourcing celých obchodných procesov (napr. HR, účtovníctvo, zákaznícka podpora)

Knowledge process outsourcing (KPO)  
 ide o outsourcing znalostných a analytických činností, (napr. výskum na trhu, finanč. analýza)

Výhody:

- Ekonomické  
 - rýchlejší prístup k zdrojom  
 - inovácie  
 - zníženie rizík

Nevýhody:

- strata kontroly  
 - závislosť na externých dodávateľoch  
 - bezpečnostné riziká  
 - sociálne a politické dopady  
 - komunikácia a kultúrne rozdiely

Budúcnosť outsourcingu:

Automatizácia:  
 robotizácia a ummelá inteligencia môžu nahradiť niektore outsourcované činnosti

Udržateľnosť:  
 firmy sa viac zameriavajú na etické aspekty outsourcingu, vrátane pracovných podmienok a ekologických dopadov

Digitalizácia a vzdialená práca:  
 pandémia COVID-19 ukázala, že mnoho činností je možné outsourcovať

DT IT v outsourcingu

Správa IT infraštruktúry  
 vývoj softvéru a aplikácií  
 podpora koncových používateľov  
 business proces outsourcing (BPO)  
 bezpečnostné služby